

## Política de Privacidad y Protección de Datos Personales- PRONACA

### 1. Antecedentes:

Procesadora Nacional de Alimentos CA PRONACA (en adelante “PRONACA”) con domicilio en la Av. de los Naranjos 4415 y Av. Granados, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y el Reglamento a la ley, es el responsable del tratamiento de mis datos personales.

PRONACA pone a disposición de los titulares la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, que tiene como finalidad informar a los usuarios sobre el tratamiento de sus datos personales que proporcionan en el sitio web de PRONACA <https://pronaca.com/>, con el propósito de garantizar su derecho a la protección de estos.

### 2. Objeto:

Establecer parámetros de tratamiento por parte de PRONACA de los datos personales que los titulares proporcionan a efecto de mantener una relación comercial con PRONACA.

### 3. Alcance:

Esta política aplica a todos los usuarios del sitio web de PRONACA, clientes, y cualquier persona cuyos datos sean tratados en el marco de la relación contractual, atención al cliente o interacción digital con PRONACA y sus empresas afiliadas.

### 4. Responsable del tratamiento de datos personales:

Procesadora Nacional de Alimentos CA PRONACA, actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales descritos en esta política.

- RUC: 1790319857001
- Domicio: Av. de los Naranjos 4415 y Av. Granados.
- Correo electrónico protección de datos personales: [dpersonales@pronaca.com](mailto:dpersonales@pronaca.com)

### 5. Principios del tratamiento:

El tratamiento de tus datos se rige por los principios establecidos en el Art. 10 de la LOPDP: juridicidad, lealtad, transparencia, finalidad, pertinencia y minimización de datos, proporcionalidad, confidencialidad, calidad y exactitud, conservación, seguridad y responsabilidad proactiva.

## 6. Glosario:

- **Acceso:** Derecho del titular a conocer si sus datos personales están siendo tratados por PRONACA, qué datos específicos se poseen, el origen de los mismos y las finalidades del tratamiento.
- **Confidencialidad:** Garantía de que los datos personales solo serán accesibles por personas autorizadas.
- **Consentimiento:** Manifestación libre, específica, informada e inequívoca mediante la cual el titular acepta el tratamiento de sus datos personales.
- **Dato personal:** Información que identifica o puede identificar a una persona natural (ejemplo: nombre, cédula, dirección).
- **Dato sensible:** Información que revela aspectos íntimos como salud, biometría, origen étnico, ideología, religión, orientación sexual, entre otros.
- **Disponibilidad:** Garantía de que los datos estarán accesibles y utilizables cuando se requieran.
- **Eliminación:** Derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando el tratamiento no sea necesario, esté siendo realizado de manera indebida, o cuando el titular retire su consentimiento. La eliminación puede estar limitada por obligaciones legales de conservación.
- **Elaboración de perfiles:** Tratamiento de datos personales que permite evaluar, analizar o predecir aspectos de una persona natural para determinar comportamientos o estándares relativos a sus preferencias personales e intereses.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que trata datos personales por cuenta del responsable, siguiendo sus instrucciones.
- **Integridad:** Protección de los datos contra alteraciones no autorizadas o indebidas.
- **Interés legítimo:** Base legal que permite el tratamiento de datos cuando existe un interés válido de la organización, sin afectar los derechos fundamentales del titular.
- **Portabilidad:** Derecho del titular a recibir sus datos en un formato estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, o a transferirlos a otro responsable.
- **Rectificación:** Derecho a solicitar la corrección o actualización de datos personales que sean inexactos, incompletos o desactualizados, garantizando que la información sea veraz y precisa.

- **Responsable del tratamiento:** Entidad que decide sobre la finalidad y los medios del tratamiento de los datos personales (en este caso, PRONACA).
- **Titular de datos:** Persona natural a quien pertenecen los datos personales.
- **Transferencia internacional:** Envío de datos personales fuera del territorio ecuatoriano, bajo mecanismos de garantía previstos en la ley.
- **Oposición:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinados supuestos, como el envío de comunicaciones comerciales o actividades que no sean necesarias para la relación contractual o legal con PRONACA.

### 7. Obtención de datos personales:

Los datos personales proporcionados directamente por el titular pueden ser recabados mediante:

- Formularios de contacto: para atender consultas, sugerencias, reclamos.
- Formularios de registro: para crear cuentas de usuario en "ÚNETE A PRONACA" o "FACTURACIÓN ELECTRÓNICA".
- Encuestas.
- Uso del sitio web, se recolecta información de visitas a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento. Entre esta información, se incluye su dirección IP y nombre de dominio, la versión del navegador y el sistema operativo, datos de tráfico y ubicación, fecha y hora, registros web, comportamiento de navegación.
- Terceros autorizados.
- Fuentes que están permitidas por la Ley, como aquellas de acceso público.

### 3. Categoría de datos tratados:

PRONACA trata las siguientes categorías de los datos:

- Datos de identificación (por ejemplo, tu nombre, apellido, número de cédula, pasaporte, entre otros).
- Datos de contacto (por ejemplo, tu dirección domiciliaria, correo electrónico, número de teléfono entre, otros).
- Uso del sitio web (por ejemplo, tiempo que permaneces en el sitio web).

- Metadatos y datos de comunicación (nombre, correo, teléfono, incluye fecha y hora de los contenidos de los mensajes).
- Datos de características personales, circunstancias sociales, académicos y profesionales.
- Datos financieros.

No tratamos datos sensibles salvo consentimiento expreso u obligación legal.

#### **4. Responsabilidad del titular:**

Es responsabilidad exclusiva del usuario que utiliza el sitio web, que sus datos personales proporcionados a PRONACA sean completos, correctos y actualizados. Igualmente, el titular asume la entera responsabilidad sobre la información y/o documentación adicional no obligatoria que aporte.

Si el titular elige no entregar ninguna información personal cuando se le solicite, es posible que no pueda participar en ciertas actividades y funciones personalizadas de este sitio web.

El titular comprende que el sitio puede contener enlaces a iniciativas de PRONACA o sus compañías filiales, tales como concursos, eventos o sorteos, que contendrán sus propios términos y condiciones junto con su aviso de privacidad correspondiente.

El titular conoce que el Sitio no está dirigido a menores de 18 años.

Declara haber sido debidamente informado/a acerca de la política de protección de datos de clientes de PRONACA, la cual detalla los tratamientos de datos personales que se realizarán en el marco de la prestación de servicios. Entiendo que estos tratamientos incluyen, pero no se limitan a, la recopilación, almacenamiento, uso, circulación y supresión de mis datos personales.

#### **5. Finalidades:**

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- Comercializar y promocionar productos y servicios de PRONACA y empresas afiliadas o relacionadas, incluyendo el envío de publicidad por cualquier medio.
- Desarrollar acciones comerciales de productos y servicios de la marca y sus aliados.
- Gestionar la información proporcionada en formularios de contacto y registro para responder solicitudes y mantener comunicación.

- Contactar a los titulares para brindar soporte y responder a solicitudes de: consultas sobre productos, sugerencias, reclamos, felicitaciones, información nutricional, distribución y puntos de venta.
- Envío de encuestas.
- Acceso a la facturación electrónica.
- Tramitar y gestionar tu postulación y/o candidatura en el portal "Únete a Pronaca".
- Cumplir obligaciones regulatorias y contractuales.

#### **6. Base legal:**

El tratamiento de datos personales se basa en la ejecución de la relación contractual, el cumplimiento de obligaciones legales y normativas y el consentimiento libre, informado y expreso del cliente.

#### **7. Destinatarios:**

PRONACA podrá compartir los datos personales con terceros nacionales e internacionales siempre que exista un vínculo jurídico o legal para realizarlo o que sea necesario para la realización de los tratamientos de datos personales descritos dentro de la presente política. Su información puede ser transferida a las diferentes empresas filiales de PRONACA ubicadas en distintos países. Los terceros pueden ser entidades como:

- Entidades e instituciones de la administración pública, en razón de sus competencias.
- Auditores y asesores legales.
- Empresas afiliadas a PRONACA.
- Agencias de marketing, operadores de programas de fidelización, gestores de concursos, proveedores de servicios y socios comerciales que nos asisten en tareas tales como el almacenamiento en la nube, servicio de tráfico y navegación, análisis de mercado, empresas de redes sociales tales como Meta, Google, X, Pinterest, LinkedIn y TikTok, intermediarios publicitarios que nos permiten medir la efectividad de nuestros anuncios publicitarios, consultores y otros proveedores de servicios profesionales.

#### **8. Tiempo de conservación:**

Tus datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para los fines del tratamiento por los cuales fueron recopilados y hasta por el tiempo que lo requieran las leyes aplicables vigentes.

#### 9. Derechos de los titulares de datos personales:

El cliente podrá ejercer derechos de acceso, rectificación, eliminación, oposición, suspensión, portabilidad, a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, así como la revocación del consentimiento otorgado, enviando un correo electrónico a [dpersonales@pronaca.com](mailto:dpersonales@pronaca.com) acreditando su identidad.

Asimismo, podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

#### 10. Medidas de seguridad:

PRONACA utiliza medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger tu información personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados.

#### 11. Uso de cookies y otras tecnologías de identificación:

Las cookies son pequeños archivos de información colocados en sus dispositivos electrónicos que visitas. Este sitio web utiliza cookies para almacenar o acceder a información en tu navegador. Las cookies técnicas no pueden ser desactivadas, ya que sin ellas el sitio web no puede funcionar, los demás tipos de Cookies de analítica y personalización únicamente funcionarán con tu consentimiento previo, el cual es registrado acorde a tu selección de preferencias.

Dichos datos pueden estar relacionados con tu navegación, tu dispositivo o tus preferencias, y permiten que el sitio funcione de manera adecuada para:

- Permitir al usuario la navegación a través de una web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que existen en ella.
- Facilitar información estadística y anónima sobre el uso que los usuarios realizan del portal, como, por ejemplo, qué páginas han visitado, si han tenido problemas técnicos en los accesos a ciertas páginas.
- Almacenar información sobre la dirección IP de la conexión, las preferencias, idioma, el tipo de navegación y configuración regional a través la cual accede, etc. con el fin de poder mostrar contenidos y ofertas adaptadas y de especial interés.

En caso de requerir más información revisar la Política de Cookies.

## 12. Revisión y actualización:

Este documento podrá ser revisado y actualizado anualmente, o cuando el contexto normativo o institucional lo amerite. Cualquier modificación de la Política será publicada, previo a su efectiva aplicación. Es responsabilidad del titular consultarla periódicamente.