



Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

ESALES

1. Antecedentes:

Procesadora Nacional de Alimentos CA PRONACA (en adelante “PRONACA”) con domicilio en la Av. de los Naranjos 4415 y Av. Granados, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y el Reglamento a la ley, es el responsable del tratamiento de mis datos personales.

PRONACA pone a disposición de los titulares la presente Política de Privacidad, que tiene como finalidad informar a los usuarios sobre el tratamiento de sus datos personales que proporcionan en el aplicativo ESALES, con el propósito de garantizar su derecho a la protección de estos.

2. Objeto:

La presente política establece los parámetros de tratamiento por parte de PRONACA de los datos personales que los titulares proporcionan al aplicativo.

3. Alcance:

La Política de Privacidad y Protección de Datos Personales es aplicable a todos los usuarios del aplicativo ESALES.

4. Responsable del tratamiento de datos personales:

Procesadora Nacional de Alimentos CA PRONACA, actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales descritos en esta política.

- RUC: 1790319857001
- Domicio: Av. de los Naranjos 4415 y Av. Granados.
- Correo electrónico protección de datos personales: dpersonales@pronaca.com

5. Glosario:

- **Acceso:** Derecho del titular a conocer si sus datos personales están siendo tratados por PRONACA, qué datos específicos se poseen, el origen de los mismos y las finalidades del tratamiento.
- **Confidencialidad:** Garantía de que los datos personales solo serán accesibles por personas autorizadas.
- **Consentimiento:** Manifestación libre, específica, informada e inequívoca mediante la cual el titular acepta el tratamiento de sus datos personales.
- **Dato personal:** Información que identifica o puede identificar a una persona natural (ejemplo: nombre, cédula, dirección).
- **Dato sensible:** Información que revela aspectos íntimos como salud, biometría, origen étnico, ideología, religión, orientación sexual, entre otros.
- **Disponibilidad:** Garantía de que los datos estarán accesibles y utilizables cuando se requieran.
- **Eliminación:** Derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando el tratamiento no sea necesario, esté siendo realizado de manera indebida, o cuando el titular retire su consentimiento. La eliminación puede estar limitada por obligaciones legales de conservación.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que trata datos personales por cuenta del responsable, siguiendo sus instrucciones.
- **Integridad:** Protección de los datos contra alteraciones no autorizadas o indebidas.
- **Interés legítimo:** Base legal que permite el tratamiento de datos cuando existe un interés válido de la organización, sin afectar los derechos fundamentales del titular.
- **Portabilidad:** Derecho del titular a recibir sus datos en un formato estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, o a transferirlos a otro responsable.
- **Rectificación:** Derecho a solicitar la corrección o actualización de datos personales que sean inexactos, incompletos o desactualizados, garantizando que la información sea veraz y precisa.
- **Responsable del tratamiento:** Entidad que decide sobre la finalidad y los medios del tratamiento de los datos personales (en este caso, PRONACA).
- **Titular de datos:** Persona natural a quien pertenecen los datos personales.
- **Transferencia internacional:** Envío de datos personales fuera del territorio ecuatoriano, bajo mecanismos de garantía previstos en la ley.
- **Oposición:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinados supuestos, como el envío de comunicaciones comerciales o

actividades que no sean necesarias para la relación contractual o legal con PRONACA.

6. Obtención de datos personales:

Los datos personales proporcionados directamente por el titular pueden ser recabados mediante:

- Fuentes que están permitidas por la Ley, como aquellas de acceso público.
- Terceros autorizados.
- Registro de usuario PRONACA.
- Registro de usuario Distribuidor Zonal (DZ).

7. Tipos de datos:

PRONACA trata las siguientes categorías de los datos:

- **Datos de distribuidores y vendedores:**
 - Datos de identificación: nombre, apellido, usuario.
 - Datos de contacto: correo electrónico, número de teléfono.
 - Datos de uso de la aplicación: tiempos de gestión mediante el registro de la hora de inicio y fin de cada sesión o interacción con un cliente junto a su geoposición.
- **Datos de clientes:**
 - Datos de identificación: nombre, apellido, código, cédula, estado civil.
 - Datos de contacto: correo electrónico, número de teléfono, dirección.
 - Datos comerciales: oficial de crédito, categoría comercial y de segmento.
 - Datos financieros: nivel socioeconómico, origen de ingresos y forma de pago, consumo semanal.
 - Datos de preferencia personal: día de visita.
 - Dato de localización: geoposición mediante coordenadas.
- **Datos de colaboradores:**
 - Datos de identificación: nombre, apellido, usuario.
 - Datos de contacto: correo electrónico.

8. Responsabilidad del titular:

Es responsabilidad exclusiva del usuario que utiliza el aplicativo, que sus datos personales proporcionados a PRONACA sean completos, correctos y actualizados. Igualmente, asume la entera responsabilidad sobre la información y/o documentación adicional no obligatoria que aporte.

Así mismo, los Distribuidores Zonales tienen la responsabilidad de garantizar la procedencia lítica de los datos personales comunicados a PRONACA de sus clientes. Esto incluye asegurar que los Distribuidores Zonales han cumplido con su deber de información a los clientes y ha obtenido el consentimiento necesario o cuenta con una base legal adecuada para legitimar la comunicación de sus datos con PRONACA, en concordancia con la LOPDP.

9. Finalidades:

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- Desarrollar acciones comerciales de productos y servicios de la marca y sus aliados.
- Contactar a los titulares para brindar soporte y responder a solicitudes de: consultas, sugerencias, reclamos, felicitaciones, información, distribución.
- Investigación y desarrollo de productos con el fin de mejorar la experiencia de los clientes.
- Obligaciones legales y contractuales.
- Gestionar pedidos y operaciones comerciales.
- Ejecutar rutero.
- Actualizar clientes y sincronizar con sistemas maestros.
- Registrar cobros, devoluciones, negociaciones y encuestas.
- Mostrar información relevante del cliente.
- Visualización y actualización de datos del perfil de los clientes.
- Registro de vendedor asignado a una ruta de ventas y permitirle el acceso al aplicativo.
- Trazabilidad del servicio, asegurando que los pedidos se registran con precisión en el punto de atención al cliente.

10. Base legal:

El tratamiento de datos personales se basa en la ejecución de la relación contractual, el cumplimiento de obligaciones legales y normativas y el consentimiento libre, informado y expreso del cliente.

11. Destinatarios:

PRONACA podrá compartir los datos personales con terceros nacionales e internacionales siempre que exista un vínculo jurídico o legal para realizarlo o que sea necesario para la realización de los tratamientos de datos personales descritos dentro de la presente política. Su información puede ser transferida a las diferentes empresas filiales de PRONACA ubicadas en distintos países. Los terceros pueden ser entidades como:

- Entidades e instituciones de la administración pública, en razón de sus competencias.

- Auditores y asesores legales.
- Empresas afiliadas a PRONACA.
- Proveedores de servicios y socios comerciales que nos asisten en tareas tales como el almacenamiento en la nube, servicio de tráfico y navegación, consultores y otros proveedores de servicios tecnológicos bajo acuerdos de confidencialidad.

12. Tiempo de conservación:

Tus datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para los fines del tratamiento por los cuales fueron recopilados y hasta por el tiempo que lo requieran las leyes aplicables vigentes.

13. Derechos de los titulares de datos personales:

Podrá ejercer derechos de acceso, rectificación, eliminación, oposición, suspensión, portabilidad, a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, así como la revocación del consentimiento otorgado, enviando un correo electrónico a dpersonales@pronaca.com acreditando tu identidad.

Asimismo, podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

14. Medidas de seguridad:

PRONACA utiliza medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales, tales como control de accesos por perfiles y roles, registro interno de actividad, procesamiento y sincronización segura de datos, integración con sistemas centrales bajo protocolos autorizados, mecanismos online y offline. Estas medidas han sido implementadas para proteger tu información personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados.

15. Revisión y actualización

Este documento podrá ser revisado y actualizado anualmente, o cuando el contexto normativo o institucional lo amerite. Cualquier modificación de la Política será publicada, previo a su efectiva aplicación. Es responsabilidad del titular consultarla periódicamente.